



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

**PROGRAMA**  
**DE TRABAJO 2020**  
**COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



## La Contraloría Ciudadana

Es implementada por la **Contraloría General del Estado** en cumplimiento a la función de control y evaluación de la gestión gubernamental, promoviendo la participación ciudadana en actividades de seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal a través de la constitución de comités de Contraloría Ciudadana.

En la **Secretaría de Seguridad Pública**, se ha designado al **Titular de la Dirección de Vinculación Institucional como Enlace Institucional** con la Contraloría General, por lo que esta área es la responsable de coordinar las actividades necesarias para el adecuado funcionamiento de la Contraloría Ciudadana.

### ANTECEDENTES

La Secretaría de Seguridad Pública (SSP) del Estado de Veracruz ha mantenido el compromiso de impulsar la participación ciudadana, como un claro instrumento de gestión, transparencia, verificación, vigilancia y seguimiento en las actividades de la Administración Pública Estatal.

Durante el ejercicio 2019, se dio seguimiento y supervisión al trabajo de los Comités de Contraloría Ciudadana, en las Delegaciones de la Policía Estatal, Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado, Centro de Atención Infantil "Seguridad Pública", Secretaría Ejecutiva del Sistema y Consejo Estatal de Seguridad Pública, Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4) y Subcentros Regionales, conformados dentro de la Secretaría de Seguridad Pública, obteniendo como resultado **79 Comités**, de los cuales **60** de ellos son de **Servicios** y **19** de **Acciones**. Es por ello que el Programa de Trabajo 2020 de los Comités de Contraloría Ciudadana, se realiza con la finalidad de planear, organizar, ejecutar y controlar los procesos que se desarrollaran en las diferentes áreas de dicha Secretaría.

En el presente año se continuará con el seguimiento, verificación, constitución y/o renovación de los Comités de Contraloría Ciudadana, así mismo, se dará capacitación y asesoría a los subenlaces de los diferentes Comités, con relación a la normatividad aplicable, fortaleciendo la difusión del mismo a través de las estrategias, que a continuación se indican, de igual manera en este ejercicio se seguirán constituyendo Comités de acciones, en las pláticas de prevención del delito, en las distintas áreas de esta Dependencia.

A continuación se describe en forma cualitativa y cuantitativa la información de los comités de contraloría ciudadana constituidos en el año 2019.

<b>COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA SSP 2019</b>			
<b>No.</b>	<b>TIPO DE COMITÉ</b>	<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>MUNICIPIO</b>
1	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 62	COSCOMATEPEC
2	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 35	HUATUSCO
3	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 22	ALVARADO
4	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 39	FORTÍN
5	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 52	ACTOPAN
6	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 73	BANDERILLA
7	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 04	ORIZABA
8	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 71	ALTO LUCERO
9	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 10	CERRO AZUL
10	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 33	YECUATLA
11	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 34	TRES VALLES
12	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 47	CARDEL
13	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 72	CARLOS A. CARRILLO
14	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 45	HUEYAPAN DE OCAMPO
15	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 60	CATEMACO
16	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 20	ACAYUCAN
17	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 76	MEDELLÍN DE BRAVO
18	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 28	CAMARÓN DE TEJEDA
19	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 32	ATOYAC
20	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 54	TEQUILA



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE **ORGULLO**

### COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA SSP 2019

No.	TIPO DE COMITÉ	NOMBRE DEL COMITÉ	MUNICIPIO
21	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 70	MARIANO ESCOBEDO
22	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 49	CD. CUAUHTEMOC
23	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 25	PÁNUCO
24	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 57	EL HIGO
25	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 37	TEMPOAL
26	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 24	PLATÓN SÁNCHEZ
27	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 17	MALTRATA
28	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 63	HUAYACOCOTLA
29	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 64	CHICONTEPEC
30	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 29	NARANJOS
31	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 65	TAMIAHUA
32	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 75	COYUTLA
33	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 66	COACOATZINTLA
34	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 38	ALTOTONGA
35	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 50	VEGA DE ALATORRE
36	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 42	GUTIÉRREZ ZAMORA
37	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 74	TECOLUTLA
38	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 31	PEROTE
39	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 41	NANCHITAL
40	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 19	AGUA DULCE
41	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 06	COATZACOALCOS
42	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 08	MINATITLÁN



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

### COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA SSP 2019

No.	TIPO DE COMITÉ	NOMBRE DEL COMITÉ	MUNICIPIO
43	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 21	LAS CHOAPAS
44	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 11	COSAMALOAPAN
45	SERVICIOS	MANDO ÚNICO COATEPEC	COATEPEC
46	SERVICIOS	DELEGACIÓN XI DE LA POLICIA ESTATAL	ACAYUCAN
47	SERVICIOS	CENDI XALAPA	XALAPA
48	SERVICIOS	C-4 COSOLEACAQUE	COSOLEACAQUE
49	SERVICIOS	COORDINACIÓN POZA RICA	POZA RICA
50	SERVICIOS	C- 4 FORTÍN	FORTÍN
51	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN XVII	COSOLEACAQUE
52	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN XX	XALAPA
53	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN IV	PAPANTLA
54	SERVICIOS	C4 XALAPA	XALAPA
55	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGION V	MARTÍNEZ DE LA TORRE
56	SERVICIOS	C-4 MARTÍNEZ DE LA TORRE	MARTÍNEZ DE LA TORRE
57	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN VI SOLEDAD DE DOBLADO	SOLEDAD DE DOBLADO
58	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN VI I FORTÍN	TOMATLÁN
59	SERVICIOS	DELEGACIÓN REGIÓN IX	SAN ANDRES TUXTLA
60	SERVICIOS	C4 SAN ANDRES TUXTLA	SAN ANDRES TUXTLA
61	ACCIONES	CAPACITACIÓN A INSPECTORES COMO FACILITADORES EN PREVENCIÓN	XALAPA
62	ACCIONES	DELEGACIÓN VI DE LA POLICIA ESTATAL	ÚRSULO GALVÁN
63	ACCIONES	DELEGACIÓN VI DE LA POLICIA ESTATAL	LA ANTIGUA
64	ACCIONES	DELEGACIÓN VI DE LA POLICIA ESTATAL	ÚRSULO GALVÁN



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

**COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA SSP 2019**

No.	TIPO DE COMITÉ	NOMBRE DEL COMITÉ	MUNICIPIO
65	ACCIONES	REPLICADORES EN PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO	XALAPA
66	ACCIONES	PLÁTICA DE PREVENCIÓN	TUXPAN
67	ACCIONES	ESCUELA SEGURA, DELITO CIBERNÉTICO	PAPANTLA
68	ACCIONES	PLÁTICA DE PREVENCIÓN	TANTOYUCA
69	ACCIONES	TALLER DE SENSIBILIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	POZA RICA
70	ACCIONES	PLÁTICAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO	XALAPA
71	ACCIONES	PLÁTICAS DE PREVENCIÓN. TIPOLOGÍA DE LA VIOLENCIA ENFOCADAS A LA FAMILIA Y ÁMBITOS DE LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	ÚRSULO GALVÁN
72	ACCIONES	PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	XALAPA
73	ACCIONES	RETOS Y PROPUESTAS ANTE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, LAS ADOLESCENTES Y LAS NIÑAS. CEPREVIDE	XALAPA
74	ACCIONES	PLÁTICA TRATA DE PERSONAS. CEPREVIDE	BOCA DEL RÍO
75	ACCIONES	PLÁTICA TRATA DE PERSONAS. CEPREVIDE	BOCA DEL RÍO
76	ACCIONES	REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS CEPREVIDE	COSAMALOAPAN
77	ACCIONES	PLÁTICAS "VIOLENCIA Y ACOSO ESCOLAR Y REDES SOCIALES" CEPREVIDE	XALAPA
78	ACCIONES	C-4 PÁNUCO	TANTOYUCA
79	ACCIONES	PLÁTICA PREVENCIÓN DEL DELITO Y SERVICIOS C-4 PÁNUCO	PÁNUCO



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

A continuación se describe en forma cualitativa y cuantitativa las solicitudes de los comités de contraloría ciudadana.

RELACIÓN DE SOLICITUDES DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2019.	
SOLICITUDES	CANTIDAD
SOLICITUDES RECIBIDAS	486
SOLICITUDES ATENDIDAS	104
SOLICITUDES EN TRAMITE	140
SOLICITUDES NO INICIADAS	242

En este ejercicio se realizara por parte de la Secretaría de Seguridad Pública, la renovación de 24 comités de servicios, 9 Comités de servicios de nueva creación, quedando pendientes 5 Comités en distintas regiones (Álamo, Uxpanapa, Las Choapas, Cd. Mendoza y Tierra Blanca), ya que la población de esos lugares han expresado que no se sienten seguros para llevar a cabo esta actividad y 100 comités de acciones, haciendo un total de 133 comités durante el ejercicio 2020.

COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2020.		
COMITÉS	TIPO DE COMITÉ	CANTIDAD
DE RENOVACIÓN	SERVICIOS	24
DE NUEVA CREACIÓN	SERVICIOS	9
DE NUEVA CREACIÓN	ACCIONES	100
	<b>TOTAL</b>	<b>133</b>



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

## **ESTRATEGIA DE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.**

Seguiremos impulsando y promoviendo la participación ciudadana en todo el Estado, con la finalidad de fortalecer el vínculo y la corresponsabilidad entre Gobierno y la Ciudadanía, con estrategias que permitan mejorar los servicios en materia de seguridad, para su evaluación objetiva, de esta manera, se generará mayor confianza en las acciones de la Secretaría de Seguridad Pública. En este ejercicio se visitará y supervisará el funcionamiento de los comités conformados en las Delegaciones de la Policía Estatal, Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado, Centro de Atención Infantil "Seguridad Pública", Mandos Únicos, Secretaría Ejecutiva del Sistema y Consejo Estatal de Seguridad Pública, Intermunicipales, Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4) y los Subcentros Regionales del Estado de Veracruz.

### **I. PLAN DE DIFUSIÓN.**

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Se continuará con las acciones de difusión para promover la participación ciudadana y su fortalecimiento mediante:

- **PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:** Esta página se encuentra disponible para toda la ciudadanía en la cual pueden consultar toda la información referente a la creación y funcionamiento de los comités de contraloría ciudadana, con la finalidad de que la población pueda integrarse a un comité y contribuir en el seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación en el desempeño de las acciones, trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Seguridad Pública. La liga para ingresar a dicho portal es la siguiente.

[www.veracruz.gob.mx/seguridad/comites-de-contraloria-ciudadana/](http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/comites-de-contraloria-ciudadana/)

- **REUNIONES Y CAPACITACIONES:** Se llevarán a cabo reuniones en las distintas Delegaciones de Policía Estatal, Fuerza Civil, Coordinaciones de Policía Intermunicipal, Delegaciones de Tránsito y Seguridad Vial de todo el Estado, con la ciudadanía en general para invitarlas a participar en los comités de contraloría ciudadana, con el objeto de que el ciudadano pueda realizar por medio de cédulas de vigilancia peticiones, sugerencias, reconocimientos, quejas y/o denuncias según sea el caso.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

- Se realizarán pláticas y capacitaciones para la constitución y funcionamiento de los comités, así como informar sobre las diferentes acciones, trámites y/o servicios que lleva a cabo la Secretaría de Seguridad Pública en el Estado.
- Todo esto con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía la importancia que tiene su participación en dichos comités para garantizar los principios que como funcionarios públicos se deben aplicar, como son honestidad, legalidad, confianza, corresponsabilidad, eficiencia, eficacia y transparencia en el servicio público.
- **IMPRESOS O ESCRITOS:** La Secretaría de Seguridad Pública a través del Enlace Institucional de los Comités de Contraloría Ciudadana para dar a conocer a la ciudadanía sobre el tema en cuestión, diseño diferentes medios impresos tales como: Trípticos, Lonas, Carteles y Folletos que contienen la información referente y necesaria para la constitución y operación de dichos comités.

## **II.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONSTITUCIÓN Y REGISTRO DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.**

Para conformar los Comités de Contraloría Ciudadana, se pondrán en marcha las siguientes líneas de acción:

- 1.-** Por convocatoria abierta, haciendo la invitación a través de trípticos, folletos, colocación de lonas, carteles en instituciones gubernamentales tanto Estatales como Municipales y llevando a cabo asambleas con distintos sectores de la población.
- 2.-** Por invitación directa en reconocimiento a la solidez moral y representación ciudadana, el Enlace Institucional a través de los Subenlaces designados en las distintas delegaciones de Policía Estatal, Fuerza Civil, Delegaciones de Tránsito y Subcoordinaciones Regionales C4, envía una invitación escrita al ciudadano en donde se le solicita su participación en la constitución y operación del comité de dichas áreas.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

Relación de comités de Contraloría Ciudadana a renovarse y/o constituirse en el presente ejercicio.

COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA A RENOVARSE Y/O CONSTITUIRSE EN 2020.			
No.	TIPO DE COMITÉ	NOMBRE DEL COMITÉ	MUNICIPIO
1	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 47	SAN RAFAEL
2	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 30	YANGA
3	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 09	RÍO BLANCO
4	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 18	NOGALES
5	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 12	TIERRA BLANCA
6	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 13	PAPANTLA
7	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 03	POZA RICA
8	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 46	TIHUATLÁN
9	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 69	JUAN R. GUEZ. CLARA
10	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 26	JALTIPAN
11	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 53	COSOLEACAQUE
12	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 01	XALAPA
13	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 04	ORIZABA
14	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 78	HIDALGOTITLÁN
15	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 51	PIEDRAS NEGRAS
16	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 15	SAN ANDRES TUXTLA
17	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 36	LERDO DE TEJADA
18	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 40	TLACOTALPAN
19	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 59	JOSÉ AZUETA
20	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE TRÁNSITO No. 67	PLAYA VICENTE



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

**COMITÉS CONTRALORÍA CIUDADANA A RENOVARSE Y/O CONSTITUIRSE EN 2020.**

No.	TIPO DE COMITÉ	NOMBRE DEL COMITÉ	MUNICIPIO
21	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN I	PÁNUCO
22	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN III	BENITO JUÁREZ
23	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN XIX	TANTOYUCA
24	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN XIV	XICO
25	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN XV	PEROTE
26	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN XVIII	CARLOS A. CARRILLO
27	SERVICIOS	DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN X	JUAN RIGUEZ. CLARA
28	SERVICIOS	CONURBACIÓN VERACRUZ REGIÓN XXIII	VERACRUZ, VERACRUZ
29	SERVICIOS	COORDINACIÓN DE POLICÍA ZONA SUR REGIÓN XXII	COATZACOALCOS
30	SERVICIOS	COORDINACIÓN DE POLICÍA INTERMUNICIPAL TIHUATLÁN-POZA RICA-COATZINTLA	POZA RICA
31	SERVICIOS	SUBCOORDINACIÓN REGIONAL C4	POZA RICA
32	SERVICIOS	SUBCOORDINACIÓN REGIONAL C4	PÁNUCO
33	SERVICIOS	CONURBACIÓN CORDOBA-FORTÍN	CORDOBA

**Nota:** Los 100 comités de acciones restantes, se constituirán conforme al desarrollo de las actividades de las distintas áreas que conforman la Secretaría de Seguridad Pública del Estado y que consisten en pláticas de prevención del delito, rehabilitación de espacios públicos, en donde se evaluara el desempeño del personal de esta dependencia a través de las cédulas de vigilancia de acciones.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

### **III.- PROCESO DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA A LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA. LÍNEAS DE ACCIÓN:**

Con el propósito de obtener mejores resultados en el presente ejercicio, se tiene contemplado un programa de capacitación continua a los subenlaces encargados de coordinarse con los integrantes de los comités, para que a su vez repliquen el conocimiento adquirido a dichos integrantes, con el objeto de llevar a cabo un mejor desempeño en el seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación de las acciones, trámites y/o servicios que realiza la Secretaría de Seguridad Pública. Esto se llevara a cabo mediante las siguientes acciones:

- El Enlace Institucional de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Secretaría de Seguridad Pública, a través de los Subenlaces designados en las distintas Delegaciones de Policía Estatal, Fuerza Civil y Delegaciones de Tránsito y Seguridad Vial del Estado, capacitarán a los integrantes que constituirán al comité respecto al funcionamiento y operación con fundamento legal en los lineamientos vigentes.
- Para complementar la asesoría a quienes integren los Comités, se les dotará de la normatividad aplicable, formatos, trípticos, carteles, folletos y características generales de los servicios que se ofrecen en la dependencia.
- Durante las capacitaciones a los Comités, se les informará sobre la aplicación de cédulas de vigilancia a los ciudadanos, así como los mecanismos para interponer denuncias o quejas, mismas que serán canalizadas al Órgano Interno de Control para su seguimiento, de igual forma la Secretaría de Seguridad Pública, cuenta con un área específica para quejas y/o denuncias, en la Dirección General de Asuntos Internos, ubicada en las instalaciones de Torre Central, calle Leandro Valle, esq. Ignacio Zaragoza, Zona Centro, o directamente a los números 911 y 089.
- Se proporcionarán los formatos autorizados por la Contraloría General del Estado, la normatividad vigente, fundamentación y características generales de los servicios y funciones de la Secretaría de Seguridad Pública y de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado. Se explicará el uso de los documentos de apoyo, a fin de cumplir los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana. Estos consisten en:



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

- ✓ Acta Constitutiva de Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites o Servicios/ Acciones
- ✓ Acuerdo que establece las bases para la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana;
- ✓ Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana;
- ✓ Constancias de Capacitación de Comités de Contraloría Ciudadana;
- ✓ Formato de Cédula de Vigilancia de trámite o servicio;
- ✓ Formato de Cédula de Vigilancia de Acciones;
- ✓ Acta Circunstanciada de Verificación Física de los Comités de Contraloría Ciudadana;
- ✓ Lista de asistencia.
- ✓ Recibo de Folios de acreditación de Comité de Contraloría Ciudadana.

#### **IV.- COORDINACIÓN CON EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL PARA LA RECEPCIÓN, REGISTRÓ Y CAPTURA DE CÉDULAS DE VIGILANCIA E INFORMES ANUALES.**

##### **LÍNEAS DE ACCIÓN:**

Establecer los mecanismos y períodos de informe sobre solicitudes u observaciones emitidas por los Comités de Contraloría Ciudadana en acciones de vigilancia.

De acuerdo a lo señalado en el Artículo 33 fracción II de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, cada uno de los comités vigentes, tiene como obligación aplicar cédulas de vigilancia, que serán entregadas a los subenlaces de las Delegaciones u oficinas, mismas que serán remitidas en los primeros 20 días de cada mes en sobre cerrado al Enlace Institucional, directamente en la Subdirección de Promoción Institucional, de la Dirección de Vinculación Institucional en Torre Central de la Secretaría de Seguridad Pública. Para la apertura de los mismos, debe estar



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

presente el Órgano Interno de Control, la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la Contraloría General, tal como lo establece el artículo 35 del citado Lineamiento. Posteriormente, el Enlace Institucional deberá elaborar un informe detallado sobre las solicitudes recibidas para el trámite, remitiéndose a las instancias correspondientes.

#### **V.- MECANISMOS ESPECÍFICOS PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS PARA ATENDER E INVESTIGAR AQUÉLLAS RELACIONADAS CON LA EJECUCIÓN Y APLICACIÓN DE LAS OBRAS, ACCIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES.**

La Secretaría de Seguridad Pública, utilizará los siguientes mecanismos para recibir solicitudes u observaciones:

1. De manera personal, a través de los subenlaces y enlaces administrativos de las distintas delegaciones de la dependencia, al momento de entregar sus reportes en las áreas correspondientes de Torre Central.
2. Vía mensajería y Vía cordillera, por medio de las delegaciones.
3. Vía telefónica, existe una línea telefónica donde el ciudadano puede reportar cualquier situación en donde se vea afectado por una acción y/o servicio relacionado con la Institución. (911 Y 089).
4. Vía correo electrónico, el cual se encuentra impreso en las cédulas de vigilancia aplicadas por los comités y es el siguiente: [contraloriaciudadana@cgever.gob.mx](mailto:contraloriaciudadana@cgever.gob.mx) y de la SSP: [seguridadpublicaveracruz@gmail.com](mailto:seguridadpublicaveracruz@gmail.com).
5. La SSP cuenta con la siguiente página web: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/> apartado denuncia ciudadana asuntos internos.
6. En la mayoría de las delegaciones se cuenta con buzón físico de quejas y sugerencias abierto al público en general.
7. Cédulas de vigilancia de servicios y acciones aplicadas por los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE **ORGULLO**

Posterior a la apertura de sobres, el Enlace Institucional de Seguridad Pública turnará de manera formal al Órgano Interno de Control, las quejas y denuncias encontradas. En caso de existir reconocimientos, sugerencias y peticiones, se canalizarán a las áreas competentes para dar conocimiento y atención a las mismas.

## **VI.- MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE CONSTITUCIÓN Y OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA, ASÍ COMO DE SUS RESULTADOS Y LA VINCULACIÓN CON LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA, ANTICORRUPCIÓN Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL.**

La Secretaría de Seguridad Pública a través de su Enlace Institucional, llevará a cabo reuniones de seguimiento mensual en coordinación con el Órgano Interno de Control y la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública. Estas reuniones tienen por objetivo vigilar el cumplimiento y correcto funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana de acuerdo a lo establecido en el Programa de Trabajo.

De igual manera, se elaborarán de forma trimestral los reportes de actividades en las fechas definidas para la entrega de dichos informes, los cuales serán los primeros 5 días hábiles posteriores al trimestre que se reporta.

Asimismo, se planea la verificación de los Comités de Contraloría Ciudadana a través de visitas a las diferentes delegaciones, y su reforzamiento por la vía telefónica.

Para realizar esta actividad se utilizará el formato CGE.CCC.14., en el cual deberá manifestarse el número de las y los integrantes entrevistados, con la finalidad de que el Órgano Interno de Control pueda corroborar la información proporcionada durante la entrevista.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública



ME LLENA DE **ORGULLO**

La Secretaría de Seguridad Pública realizara 50 verificaciones , seguimientos y/o supervisiones a los comités constituidos por las Delegaciones de la Policía Estatal, Secretaria Ejecutiva del Sistema y Consejo Estatal de Seguridad Publica, Delegaciones pertenecientes a la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado, Centro de Atención Infantil "Seguridad Publica", Mandos Únicos, Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo y Subcoordinaciones Regionales, con la finalidad de vigilar el correcto funcionamiento de los comités de Contraloría Ciudadana.

**VII.- ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN, CUANDO EN LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS O ACCIONES, EXISTA LA INCLUSIÓN DE RECURSO FEDERAL O MUNICIPAL, O BIEN DE AMBOS Y ÉSTA SEA EJECUTADA POR LAS DEPENDENCIAS O ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.**

- No aplica para la Secretaria de Seguridad Pública.

**VIII.- CALENDARIO DE ENTREGA DE INFORME ANUAL DE LAS ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.**

De acuerdo al artículo 41 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana se presentará un informe anual de actividades, el cuál será enviado a la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la Contraloría General durante los primeros 10 días hábiles del mes de enero de cada ejercicio fiscal y deberá contar previa a su presentación con el visto bueno del Órgano Interno de Control.





