



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO

# **DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

## **Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana**



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**

# Capacitación en materia de Contraloría Social dirigida a promotores y ejecutores de programas federales de desarrollo social



**200** AÑOS  
**VERACRUZ**  
CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR  
1823 - 2023



## Índice



- **Definición de la C.S.**
- **Marco Normativo**
- **Instancias Normativas**
- **Ejecutoras**
- **Actividades**
- **Comités de Contraloría Social**
- **Archivo**
- **Captura SICS**
- **Órganos de Control**

**DEFINICIÓN  
(SFP)**

“Conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas, de manera organizada o independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos que se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes”





**MARCO  
NORMATIVO**

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.**
- **Ley General de Desarrollo Social (LGDS).**
- **Reglamento de la LGDS.**
- **Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social.**
- **Reglas de Operación (Numeral de Contraloría Social).**
- **Otros instrumentos normativos.**

## MARCO NORMATIVO



### **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en los Artículos: 6º. y 8º**

- Establece que el derecho a la información será garantizado por el Estado.



### **Ley General de Desarrollo Social en los Artículos: 69,70 y 71.**

- Establece la obligación del Gobierno Federal de promover y realizar las acciones necesarias para la integración y la operación de la Contraloría Social



### **Reglamento de la LGDS en los Artículos: 67,68, 69, 70, 71, 72, 73 y 74.**

- Establece que la Secretaria de la Función Pública será la encargada de emitir los Lineamientos específicos para cumplir con dicha disposición.

## MARCO NORMATIVO



### **Reglas de Operación.**

Un conjunto de disposiciones que precisan la forma de operar un programa federal que otorga subsidios a la población, con el propósito de lograr niveles esperados de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia



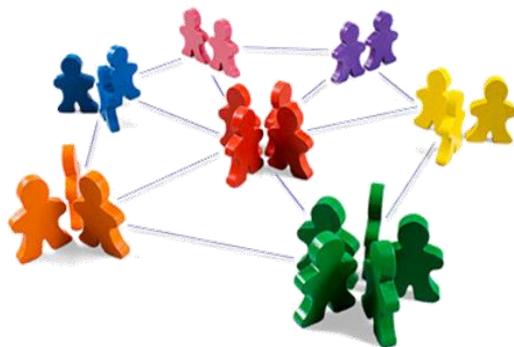
**Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social: se emiten el (11 de abril de 2008) y (28 de octubre de 2016).**

**Objetivo:** Establecer las bases conforme a las cuales se promoverá y operará la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social .

MARCO NORMATIVO



## OTROS INSTRUMENTOS NORMATIVOS



## MARCO NORMATIVO



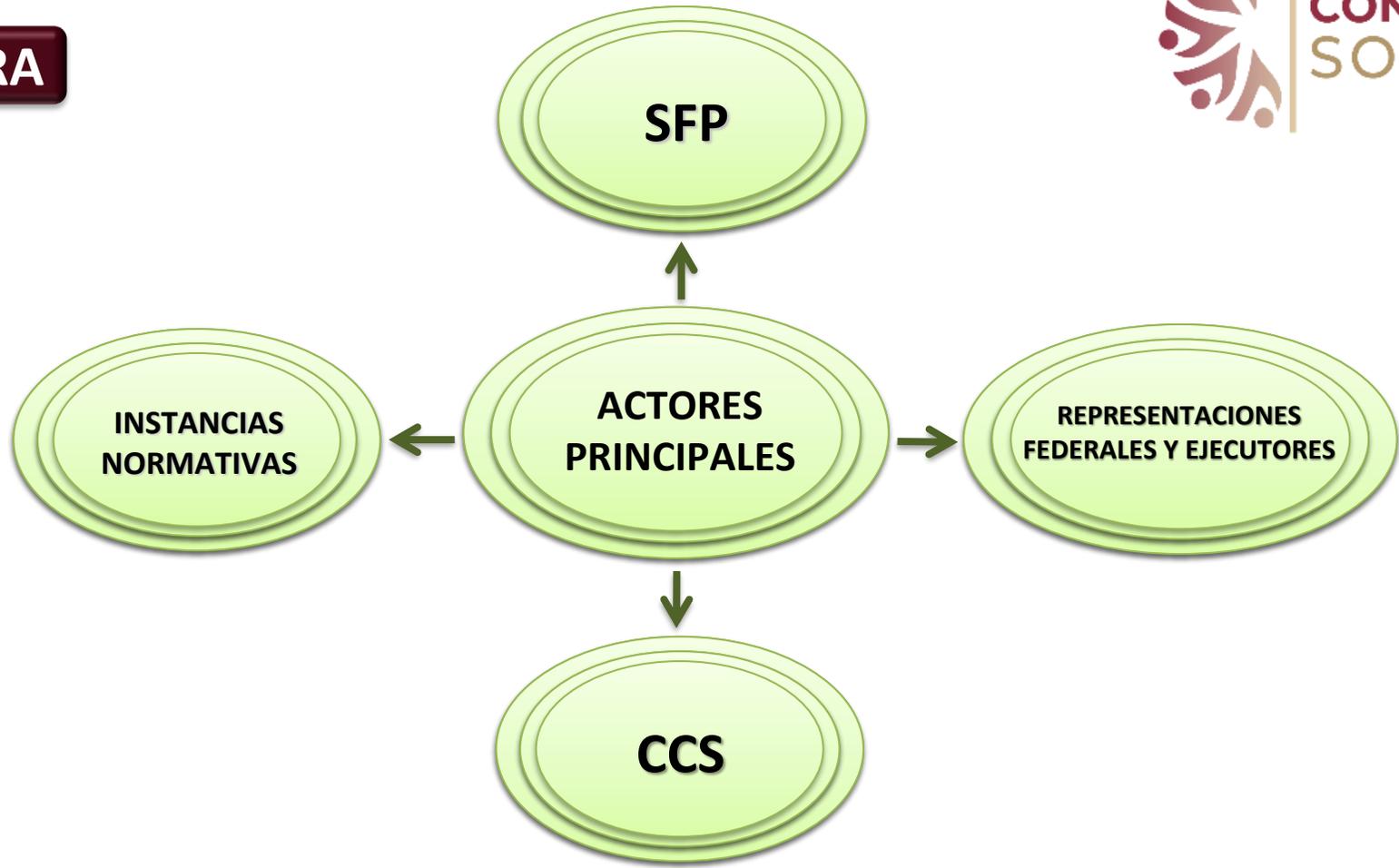
### ❖ ACUERDO DE COORDINACIÓN

Se establecen las acciones para fortalecer el sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública; inspeccionar, controlar y vigilar el ejercicio de los recursos federales, transferidos a las entidades federativas; y, avanzar en materia de transparencia y combate a la corrupción.

### ❖ PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

Documento operativo en el cual se formalizan y precisan las actividades, los responsables, el tiempo y las metas, a fin de cumplir con los objetivos del **Acuerdo de Coordinación SFP-Estado**.

**ESTRUCTURA**



## Instancias Normativas

### Instancia Normativa



• Elaborar, Incluir,  
Diseñar y Capacitar

• Enviar, Establecer  
y Dar Seguimiento

## Ejecutoras

## Instancias Ejecutoras



Federal  
Estatal  
Municipal

- Elaborar Plan de Trabajo Estatal.
- Distribuir material de difusión y capacitación.
- Participar en la constitución de Comités.
- Entregar registro a los Comités.
- Entregar información a los Comités, relativa al programa federal.
- Capacitar a beneficiarios.
- Realizar visitas de asesoría a Comités.
- Organizar reuniones de comunicación con beneficiarios.
- Recopilar y capturar las cédulas de Informes de los Comités.
- Recibir y atender las quejas y denuncias.

## Actividades

### Instancias Ejecutoras



### Actividades

- Distribuir material de difusión y capacitación.
- Participar en la constitución de Comités.
- Entregar información a los Comités, relativa al Programa Federal.
- Apoyar en la capacitación a beneficiarios.
- Realizar visitas de asesoría a Comités.
- Participar en las reuniones de comunicación con beneficiarios.
- Apoyar en la recopilación de cédulas de informes.
- Recibir y atender quejas y denuncias.
- Capturar las actividades de promoción que realicen.

## Comités de Contraloría Social



**Comités**

**Actividades**

- Beneficiarios.
- Se verificará.
- Constitución.
- Escrito libre.
- Capacitación y Asesoría.
- Vigilar.
- Cédulas de Informes.
- Reuniones.
- Informar.
- Recibir quejas y denuncias.
- Turnar.

## Archivo

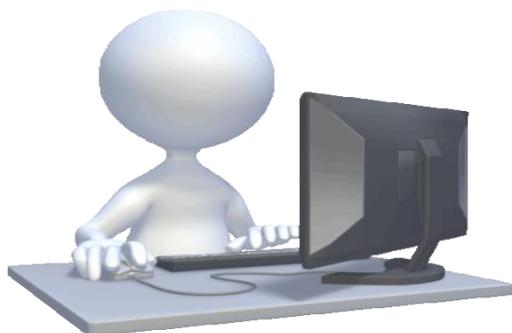


**Archivo**

**Actividades**

- PET-CS.
- Material de Difusión.
- Reuniones.
- Constitución.
- Capacitación y Asesoría.
- Visitas.
- Cédulas de Informes.
- Quejas y denuncias.
- Turnar.

## Captura en el SICS



SICS

Captura

- PET-CS.
- Apoyos.
- Material de Difusión.
- Reuniones.
- Capacitación y Asesoría.
- Constitución.
- Cédulas de Informes.

## Órganos de Control

OEC-OIC

Actividades

- Capacitación y Asesoría - CS.
- Información.
- Seguimiento al PET-CS.
- Verificación.



- [FORMATOS C.S-2023\1.- 3.3.0 - CÉDULA RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DE CS.xls](#)
- [FORMATOS C.S-2023\2.- 3.3.0 - INFORME DE ACTIVIDADES DE CS.doc](#)
- [FORMATOS C.S-2023\3.- 3.3.0 - REGISTRO DE COMITES CS \(FORMATO 1\) Y QUEJAS \(FORMATO 2\).xls](#)
- [FORMATOS C.S-2023\4.- 3.3.0 - FORMATO-PET-C.S..xls](#)

## QUEJAS O DENUNCIAS

### Recepción:



- ✓ Ingreso de quejas en formato establecido del Programa o escrito libre en cualquier tipo de papel
- ✓ Recepción y análisis de la queja
- ✓ Registro de las quejas
- ✓ Oficio de notificación de resultados al peticionario

**Otras Instancias a las que puedes acudir para presentar quejas, denuncias, peticiones o reconocimientos son:**



- ▶ **Contraloría General del Estado**
- ▶ **Instancia Ejecutora del Programa**
- ▶ **Órgano Interno de Control**
- ▶ **Secretaría de la Función Pública**



## Beneficios de la C.S.



- ▶ Que los Servidores Públicos cumplan con ética y responsabilidad sus funciones.
- ▶ Prevenir a tiempo posibles irregularidades o desvíos.
- ▶ Combatir actos de corrupción.
- ▶ Que el Gobierno rinda cuentas claras a la Ciudadanía.
- ▶ Fortalecer la corresponsabilidad entre el Gobierno y Ciudadanía en el bienestar de todos.
- ▶ Que las acciones de Gobierno se realicen con transparencia y honradez.
- ▶ Cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de recursos públicos asignados a los Programas de Desarrollo Social.



## CONTACTO:



**DIRECCIÓN GENERAL  
DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**  
Calle Ignacio de la Llave No. 105  
Colonia Salud  
C.P. 91055, Xalapa, Enríquez, Veracruz  
Tel. 228 8 41 60 00  
Ext. 3823  
[www.Veracruz.gobmx/contraloria](http://www.Veracruz.gobmx/contraloria)

**SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**  
Insurgentes Sur 1735  
Col. Guadalupe Inn  
C.P 01020  
Delegación Álvaro Obregón  
México D.F.  
Tel. 5520003000  
Lada sin costo 800 11 28 700  
[contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx](mailto:contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx)  
[contacto@funcionpublica.gob.mx](mailto:contacto@funcionpublica.gob.mx)  
Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)  
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx>



## **CONTACTO:**

**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Calle Ignacio de la Llave No. 105**

**Colonia Salud**

**C.P. 91055**

**Xalapa, Enríquez, Veracruz.**

**TEL. 228 8 41 60 00 EXT. 3823**

**Lada sin costo: 800 71 26 453**

**[contraloriasocial@cgever.gob.mx](mailto:contraloriasocial@cgever.gob.mx)**

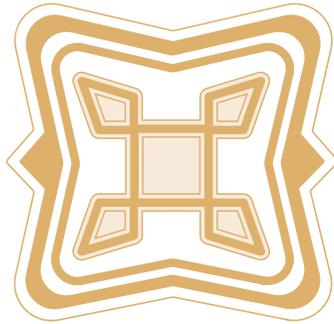
**[jairodfernandez@cgever.gob.mx](mailto:jairodfernandez@cgever.gob.mx)**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**



**200** AÑOS

**VERACRUZ**

CUNA DEL HEROICO  
COLEGIO MILITAR

**1823 - 2023**