FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ.- CONTRALORÍA GENERAL

COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES SOCIALES Y CIVILES - DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO · CGE Contraloría General del Estado · VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL Y VIGILANCIA CIUDADANA 2021

07 de junio de 2021

Acción	Responsable	Unidad de Medida	Meta
Contraloría Social en Programas Federales			
Promover la Contraloría Social en Programas Federales	OEC	Programas Federales con participación del OEC	14
Programa de Acciones Culturales Multilingües y Comunitarias			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias (orientación, captación)	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa Fortalecimiento a la Atención Médica			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregado	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias (orientación, captación)	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa Educación para Adultos			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado Rural)			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado Urbano)			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales)			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa para el Bienestar Integral de los Pueblos Indígenas (Apartado Fortalecimiento de las Economías Indígenas y Medio Ambiente)			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa para el Bienestar Integral de los Pueblos Indígenas (Apartado Apoyos para Construcción y Ampliación de Infraestructura de Servicios Básicos y Comunicación Terrestre)			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D

2021

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1 2 3 4	5 6 7 8	9 10 11 12 13	14 15 16 17	18 19 20 21	22 23 24 25 26	27 28 29 30	31 32 33 34 35	36 37 38 39	40 41 42 43 44	45 46 47 48	49 50 51 52 53

FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ.- CONTRALORÍA GENERAL

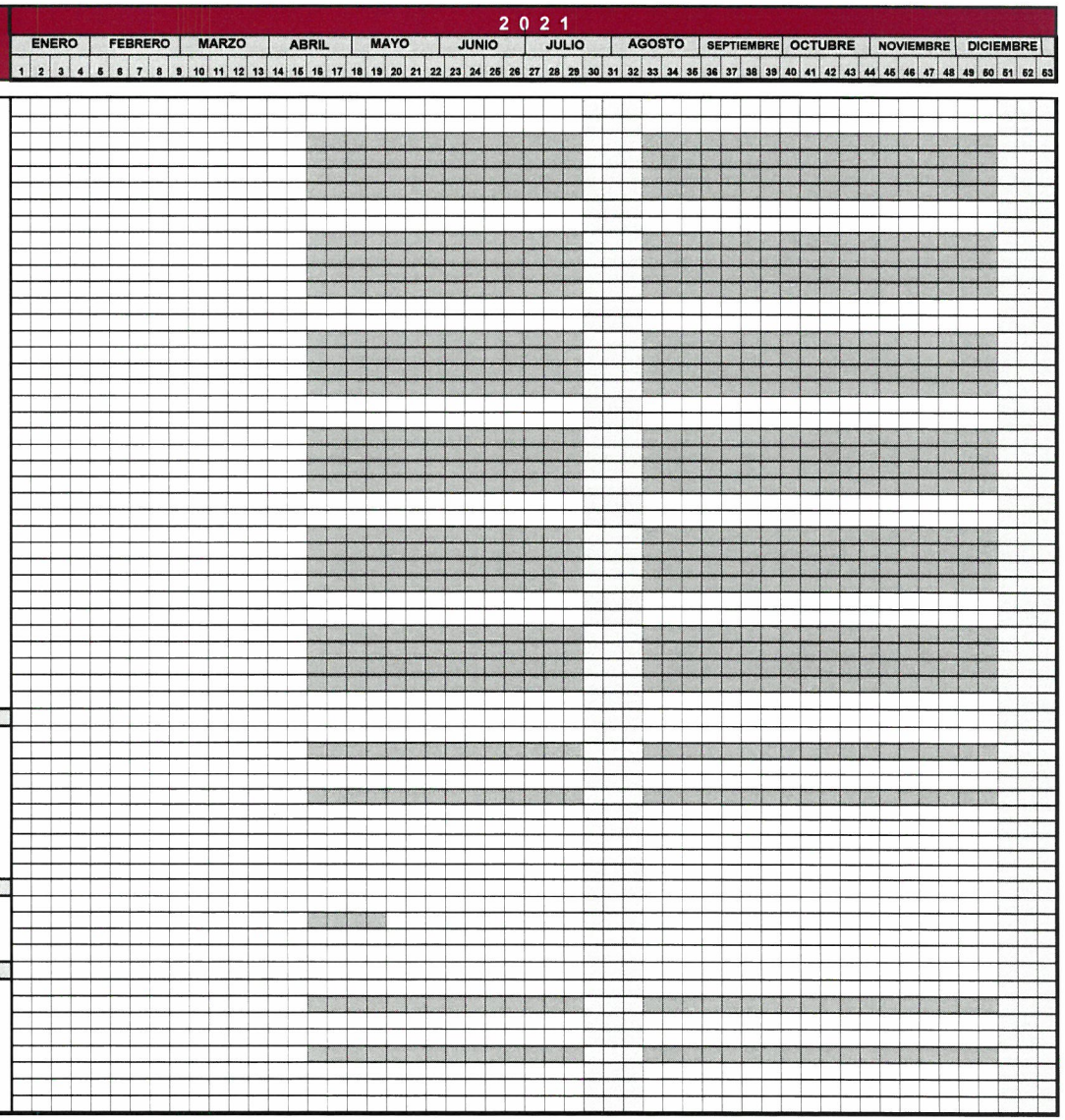
COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES SOCIALES Y CIVILES - DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO · CGE Contraloría General del Estado · VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL Y VIGILANCIA CIUDADANA 2021

07 de junio de 2021

Acción	Responsable	Unidad de Medida	Meta
Programa de Atención a Personas con Discapacidad			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa de Mejoramiento Urbano			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa de Apoyo al Empleo			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa la Escuela es Nuestra			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa Jóvenes Construyendo el Futuro			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Programa de Salud y Bienestar Comunitario			
Suscripción del Programa Estatal de Trabajo (PET)	OEC	PET firmado	1
Difusión	OEC	Material de difusión entregados	S/D
Capacitación	OEC	Sesión presencial o virtual	S/D
Atención a quejas y denuncias	OEC	Orientación y/o Captación	S/D
Coordinación para la promoción de mecanismos de participación ciudadana			
Participar, a solicitud de la CVOSC, en la implementación de mecanismos de vigilancia ciudadana.	OEC-SFP	Oficio de Solicitud	**S/D**
Participar en actividades (mesas, grupos, foros, encuestas), previa convocatoria de la CVOSC, para el desarrollo y mejora de los mecanismos de vigilancia ciudadana que apliquen a programas, gestión gubernamental, o bien, para mejorar procesos que faciliten la vigilancia ciudadana.	OEC-SFP	Reporte de participación del OEC	**S/D**
Capacitación de servidores públicos estatales y/o municipales			
Participar en una reunión de acercamiento con la CVOSC para tratar temas de contraloría social y vigilancia ciudadana.	OEC-SFP	Reunión	1
Atención Ciudadana			
Dar seguimiento a las denuncias remitidas por la CVOSC que sean competencia del ámbito local.	OEC-SFP	Oficio	S/D
Compartir las quejas o denuncias que se capten en el ámbito local derivadas de programas federales y que son competencia de la APF (en tiempo real).	OEC-SFP	Oficio	S/D



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ.- CONTRALORÍA GENERAL

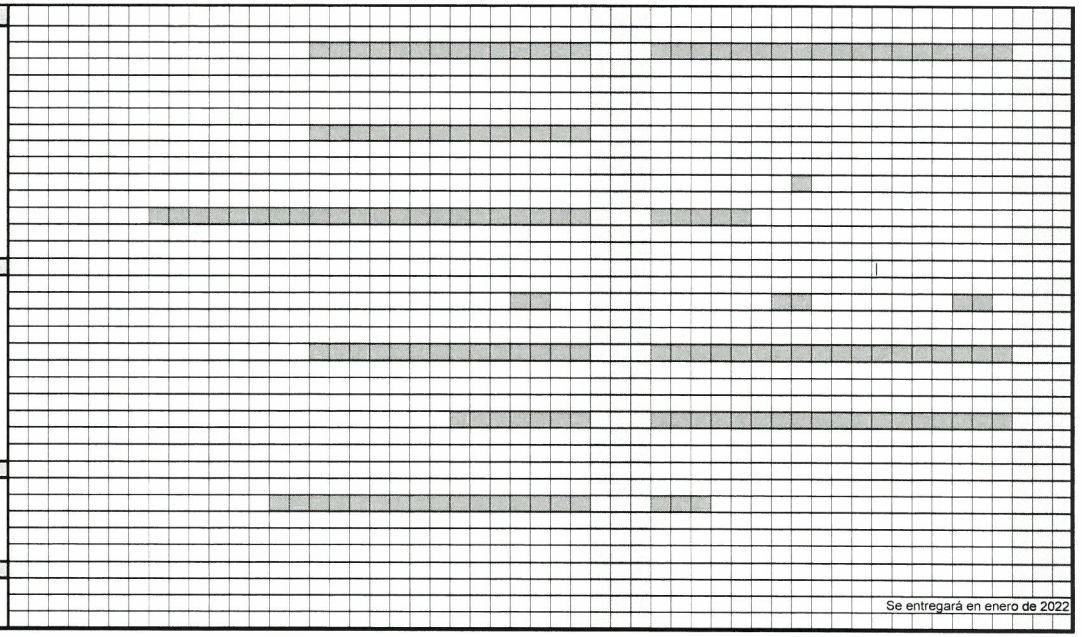
COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES SOCIALES Y CIVILES - DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO · CGE Contraloría General del Estado · VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL Y VIGILANCIA CIUDADANA 2021

07 de junio de 2021

Acción	Responsable	Unidad de Medida	Meta
Actividades de Difusión			
Colaborar con la CVOSC para la difusión de los mecanismos de vigilancia ciudadana, estrategias de ciudadanización y esquemas de contraloría social, así como en la atención a la ciudadanía.	OEC	Informe o reporte de actividades realizadas	S/D
Difundir la Convocatoria de Premio Nacional de Contraloría (PNCS) Social (Décima tercera edición).	OEC	Comunicado	1
Compartir los resultados del PNCS en la etapa estatal.	OEC	Comunicado	1
Difundir la Convocatoria del Concurso Nacional de Transparencia en Corto (Décima sexta edición).	OEC	Comunicado	1
Seguimiento y Verificación			
Generar reuniones de retroalimentación para detectar problemáticas e implementar mejoras.	OEC-SFP	Reunión	3
Colaborar, a solicitud de la CVOSC, para la realización de visitas a territorio para dar seguimiento a las observaciones ciudadanas.	OEC-SFP	Visitas a territorio	S/D
Verificar, a solicitud de la CVOSC, la operación de la Contraloría Social en los programas federales.	OEC-SFP	Verificación	S/D
Contraloría Social con enfoque de Blindaje Electoral			
Realizar actividades de Contraloría Social con enfoque en blindaje electoral, por ejemplo: difusión, capacitación atención a la ciudadanía, entre otras.	OEC	Informe o Reporte	1
Informe de Actividades			
Informe Anual de Actividades.	OEC	Informe o Reporte	1



APF:Administración Pública Federal

CVOSC- Coordinación de Vinculación con Organizaciones Sociales y Civiles

OEC: Órgano Estatal de Control

S/D.- Sin definir

ING. MERCEDES SANTOYO DOMÍNGUEZ
CONTRALORA GENERAL
DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

MTRA. TANIA MENA BAÑUELOS
COORDINADORA DE VINCULACIÓN CON
ORGANIZACIONES SOCIALES Y CIVILES
EN LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA