



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



CGE  
Contraloría  
General del Estado

2021 200 AÑOS  
DEL MÉXICO  
INDEPENDIENTE  
TRATADOS DE CÓRDOBA

VERA  
CRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO

## **TRANSPARENCIA PROACTIVA**

### **Actualización del Portal de Transparencia de la Contraloría General**

#### **Unidad de Transparencia Contraloría General**





## Actualización del Portal de Transparencia de la Contraloría General

Es de gran importancia para la Unidad de Transparencia de la Contraloría General, que las personas tengan acceso a información de calidad cumpliendo con las características que ésta debe reunir al ser publicada en la Plataforma Nacional de Transparencia y en el Portal Institucional, es por ello que en búsqueda de la mejora continua se identificó la necesidad de actualizar el Portal de la Unidad de Transparencia.

La presente innovación sustancial del portal, mediante la cual se muestran de manera sistemática los temas fundamentales de transparencia y los derechos acceso a la información y protección de datos personales, busca permanentemente, promover, fomentar y difundir el ejercicio de los derechos antes citados, propiciando exponencialmente su ejercicio, sin perder nunca de vista los valores y principios fundamentales, que rigen a cada uno de ellos, así como, el enfoque con perspectiva de género e inclusión social entre todos y cada uno de los diversos sectores de la sociedad.

Ahora bien, después de una intensiva revisión al actual portal, se identificaron diversas áreas de oportunidad para mejorar su funcionalidad, teniendo como finalidad generar condiciones de accesibilidad para los usuarios; su diseño actual, se encuentra alojado en la URL <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/transparencia/> apareciendo como en la siguiente pantalla:





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**CGE**  
Contraloría  
General del Estado



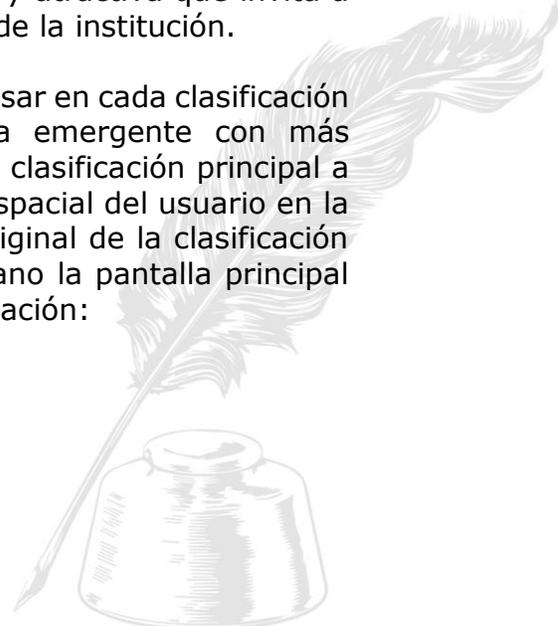
Sin embargo, se identificó dispersión en la información o duplicidad en los diferentes menús, tanto de la página principal como del portal de la unidad de transparencia.

Como se mencionó al principio, en busca de mejorar la accesibilidad y presentación de la información que se pone a disposición de la población, se configura una nueva vista del portal de transparencia, con la clasificación que se observa en la siguiente imagen:

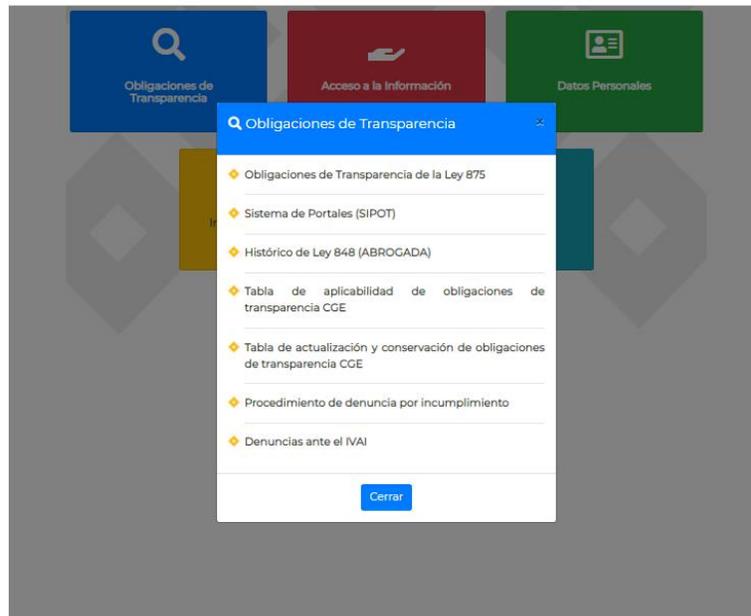


Se puede observar un portal perfectamente esquematizado mediante el cual se presentan de forma ordenada y clasificada los principales temas de la materia, adicionalmente y para mayor facilidad en su identificación, se muestran con colores llamativos, descubriendo así el usuario una forma de acceso intuitiva basada en el sentido común, con una imagen amigable y atractiva que invita a las personas a buscar la información que deseen saber de la institución.

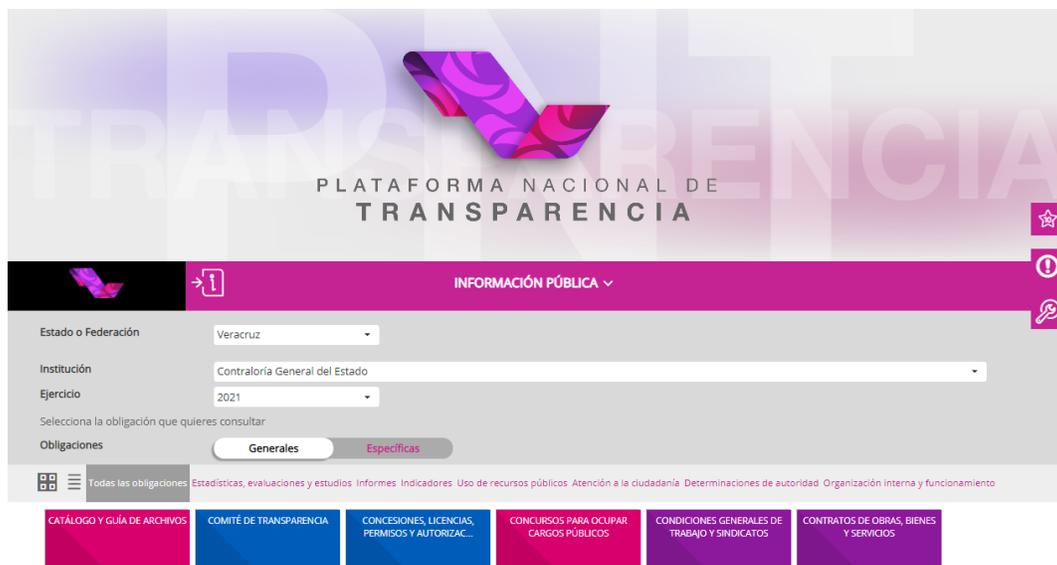
Continuando con la exploración del nuevo portal, al ingresar en cada clasificación de información mostrada, se despliega una ventana emergente con más información de consulta, que tiene como encabezado la clasificación principal a la que se accedió, además para mantener la ubicación espacial del usuario en la información que está consultando, mantiene el color original de la clasificación principal consultada, dejando visible en un segundo plano la pantalla principal del portal, como en la imagen que se muestra a continuación:



### Unidad de Transparencia



Al mismo tiempo, en la ventana emergente de la clasificación de información seleccionada, las opciones de consulta enlistadas se presentan al usuario en forma de hipervínculo el cual redirecciona al documento o menú seleccionado, por ejemplo, si se da clic en la segunda opción denominada "Sistema de Portales (SIPOT)" del listado de la imagen mostrada anteriormente, se abre la página siguiente:





VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



CGE  
Contraloría  
General del Estado



De esta forma ordenada, amigable y totalmente intuitiva, la presentación de la información publicada generada por la institución es puesta a disposición del público en general, con la convicción de que una sociedad informada es la base fundamental en el avance constante del Estado.

Con esta acción se eleva la calidad en la publicación de información de la Contraloría General en el portal institucional, se rinden cuentas y promueve la participación ciudadana al poner a disposición de todas las personas la información de manera ágil y expedita, propiciando así una toma de decisiones informada, entendimiento y propuestas de mejora a problemas públicos, para finalmente verse reflejado en una mejora de la calidad de vida de los veracruzanos.

Con el firme propósito de servicio a los ciudadanos, se pone a disposición de la población esta nueva versión del portal de transparencia de la Contraloría General, seguros del éxito en esta nueva etapa del acceso a la información, protección de datos personales y rendición de cuentas.

