

Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022

Comisión del Agua del Estado de Veracruz

Estrategia de Contraloría Ciudadana

La Contraloría Ciudadana.

Es implementada por la Contraloría General del Estado, en cumplimiento a la función de control y evaluación de la gestión gubernamental, promoviendo la participación ciudadana en actividades de seguimiento y vigilancia de las obras, acciones, trámites o servicios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal a través de la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana, en acuerdo a lo estipulado en los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en la Gaceta Oficial del Estado, Núm. Ext. 068, Tomo CCV del 17 de febrero de 2022.

Actividades del Enlace Institucional.

I. Actividades del Enlace.

Como lo estipula el Artículo 15 de los lineamientos, el Enlace le corresponde coordinar y realizar las siguientes actividades:

- I.I Suscribir carta Compromiso.
- I.II Coordinar la integración del Programa de Actividades Anual.
- I.III Remitir el Programa de Actividades Anual al Órgano Interno de Control para su validación.
- I.IV Brindar acciones de capacitación para un adecuado funcionamiento de la Contraloría Ciudadana.
- I.V Proponer estrategias para la difusión y promoción de la vigilancia ciudadana.
- I.VI Coordinar la constitución de Comités en las obras que se proveen mediante Programas Presupuestarios estatales y Actividades Institucionales considerado en el presupuesto de egresos vigentes.
- I.VII Programar y coordinar las actividades de asesoría y capacitación dirigidas a los integrantes los Comités,
- I.VIII Solicitar a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal por escrito, la constitución de un Comité, la validación y el registro del mismo.
- IX Informar a los integrantes del Comité el número de registro y folio de acreditación.
- X Informar por escrito a la Dirección de la conclusión anticipada de los Comités, para su baja correspondiente.
- XI Integrar, actualizar y resguardar los expedientes de constitución de los Comités.
- XII Coordinar la recopilación de las cédulas de vigilancia aplicadas por los Comités.
- XIII Realizar de manera mensual, en coordinación con el Órgano Interno de Control, el acto de



Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022 Comisión del Agua del Estado de Veracruz

Estrategia de Contraloría Ciudadana

- XIV apertura de los sobres que contienen las cédulas de vigilancia enviados por los Comités. Integrar, actualizar y resguardar los expedientes o archivos digitales de los actos de apertura.
- XV Generar las estadísticas resultado de la percepción ciudadana de las obras, apoyos, trámites y servicios proporcionados por la Entidad.
- XVI Dar seguimiento a la atención de las solicitudes captadas en los actos de apertura de los sobres que contienen las cédulas de vigilancia enviadas por los Comités.
- XVII Realizar verificaciones a la operación de los Comités constituidos por las diferentes áreas al interior de la Entidad.
- XVIII Convocar al Órgano Interno de Control y la Dirección para participar en las reuniones de seguimiento al PAT.
- XIV Entregar a la Dirección los informes de avances y resultados del PAT.

En resumen, el Enlace, en el ámbito de sus atribuciones, dará seguimiento a los resultados del trabajo de los Comités y realizará las acciones conducentes para medir la percepción ciudadana, asimismo, atenderá las solicitudes reportadas a través de las cédulas de vigilancia e informes; una vez concluida, se notificará por escrito o mediante correo electrónico, la resolución de la solicitud a quien la generó.

Del Plan Anual de Trabajo.

I. Estrategia de Contraloría Ciudadana.

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo 18 de los Lineamientos Generales, se realiza la Estrategia de Contraloría Ciudadana, con la finalidad de darle seguimiento a los trabajos realizados por los Comités, así como la atención a la constitución de los que están por cumplir la fecha de vencimiento.

Dentro de las acciones a realizar para conocer el estado de actividad de los comités, se les solicitará a los Titulares de las Oficinas Operadoras, que informen al Enlace Institucional si los integrantes se presentan regularmente a cumplir con las actividades correspondientes, de lo contrario, serán causales de extinción de acuerdo a lo establecido en el Artículo 32 de los Lineamientos.

Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022 Comisión del Agua del Estado de Veracruz

Estrategia de Contraloría Ciudadana

I.I Antecedentes.

Cabe mencionar que, hasta mediados del 2021 la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, contaba con 67 Organismos Operadores, pero por motivos de deficiencia física y financiera, nuestra representante en el Municipio de Cazones, se incorporó como Sistema Rural a la Oficina Operadora de Tuxpan, quien se encargara de su operación y mantenimiento.

Al inicio del presente año, se contaba 66 Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites o Servicios, sin embargo, a solicitud del H. Ayuntamiento de Isla, la Oficina Operadora fue transferida el día 24 de febrero de 2022.

Por lo que, ahora se cuenta con 65 Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites o Servicios, de los cuales 58 están vigentes y 7 de ellos, pese a que se les informo anticipadamente de la fecha de su vencimiento dentro del ejercicio fiscal 2021, no renovaron.

A continuación, se muestra las localidades donde se cuenta con un Comité de Contraloría Ciudadana de Trámites o Servicios, de los cuales 15 tendrán que renovar sus integrantes en el presente ejercicio fiscal, mismos que se les notificará por escrito días antes de la fecha de vencimiento, asimismo para los 7 Organismos que vienen rezagados.

No.	OFICINA OPERADORA	VENCIMIENTO
1	Acayucan	Noviembre, 2021
2	Agua Dulce	Marzo, 2022
3	Alamo	Octubre, 2022
4	Altotonga	Noviembre, 2022
5	Alvarado	Diciembre, 2023
6	Ángel R. Cabada	Noviembre, 2021
7	Carlos A. Carrillo	Abril, 2023
8	Catemaco	Diciembre, 2023
9	Cerro Azul	Noviembre, 2023
10	Chacaltianquis	Diciembre, 2023
11	Chichicaxtle, Mpio. de Puente Nacional	Marzo, 2023
12	Chicontepec	Diciembre, 2023
13	Chinameca	Febrero, 2023
14	Ciudad Alemán	Noviembre, 2023
15	Ciudad Mendoza	Mayo, 2023
16	Coatzintla	Noviembre, 2023





Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022 Comisión del Agua del Estado de Veracruz Estrategia de Contraloría Ciudadana

17	Cosamaloapan	Octubre, 2022
18	Cosoleacaque	Junio, 2022
19	Cuitláhuac	Abril, 2023
20	El Higo	Diciembre, 2021
21	Emilio Carranza, Mpio. de Vega de Alatorre	Septiembre, 2022
22	Gutiérrez Zamora	Noviembre, 2023
23	Ixhuatlán del Café	Noviembre, 2023
24	Ixhuatlán del Sureste	Octubre, 2023
25	Jalacingo	Junio, 2022
26	Jesús Carranza	Diciembre, 2021
27	Juan Díaz Covarrubias, Mpio. de Hueyapan de Ocampo	Abril, 2022
28	José Azueta	Marzo, 2023
29	Juan Rodríguez Clara	Noviembre, 2021
30	Las Choapas	Noviembre, 2023
31	Las Vigas	Septiembre, 2023
32	Martínez de la Torre	Julio, 2022
33	Misantla	Marzo, 2023
34	Nanchital	Junio, 2023
35	Naranjos	Mayo, 2023
36	Nogales	Octubre, 2023
37	Otatitlán	Agosto, 2023
38	Pánuco	Noviembre, 2023
39	Papantla	Septiembre, 2022
40	Paso del Macho	Septiembre, 2023
41	Peñuela, Mpio. De Amatlán de Los Reyes	Diciembre, 2021
42	Perote	Diciembre, 2023
43	Piedras Negras, Mpio. de Tlalixcoyan	Noviembre, 2022
44	Pueblo Viejo	Septiembre, 2022
45	Platón Sánchez	Marzo, 2023
46	Playa Vicente	Diciembre, 2023
47	Poza Rica	Mayo, 2023
48	Río Blanco	Mayo, 2023
49	Saltabarranca	Noviembre, 2023
50	Santiago Tuxtla	Octubre, 2023
51	Sayula de Alemán	Diciembre, 2023
52	Soledad de Doblado	Marzo, 2023
53	Tantoyuca	Marzo, 2023
54	Tempoal	Diciembre, 2023
55	Tepetzintla	Noviembre, 2023
56	Tezonapa	Noviembre, 2021
57	Tlacotalpan	Noviembre, 2022
58	Tlaltetela	Noviembre, 2023
59	Tlapacoyan	Mayo, 2023
60	Tomatlán	Noviembre, 2023
61	Tres Valles	Octubre, 2023
62	Tuxpan	Septiembre, 2022
63	Vega de Alatorre	Octubre, 2023
64	Xico	Marzo, 2022
65	Yanga	Mayo, 2023

Dentro de las acciones a realizar para conocer el estado de actividad de los comités, se les solicitará a los Titulares de las Oficinas Operadoras, que

Handwritten signature and initials

Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022 Comisión del Agua del Estado de Veracruz

Estrategia de Contraloría Ciudadana

informen al Enlace Institucional si los integrantes se presentan regularmente a cumplir con las actividades correspondientes, de lo contrario, serán causales de extinción de acuerdo a lo establecido en el Artículo 32 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en la Gaceta Oficial del Estado, Núm. Ext. 068, Tomo CCV del 17 de febrero de 2022.

Cabe mencionar que, durante en el ejercicio fiscal 2021 y debido a la pandemia se aplicó a un la **Prevención y Protección de la Propagación del SARS-CoV2 (COVID-19)**, lo que provocó la poca actividad de los Comités de Contraloría Ciudadana, ya que la mayoría de la población se encontraba en resguardo por el temor de contagiarse con el virus, viéndose afectadas las Actividades Programadas. Por lo anterior; se informa que se recibieron 1,198 cédulas de vigilancia, entre las cuales destacaron solo 4, mismas que se detallan a continuación.

Tipo de solicitud	Cédulas para su atención	solventadas	En trámite
Sugerencias	-	-	-
Peticiones	-	-	-
Quejas	-	-	-
Reconocimientos	4		

II. Cronograma de Actividades.

Dentro del Cronograma de Actividades, se contempla el seguimiento a las actividades por etapas de: planeación, operación y verificación de la Contraloría Ciudadana propuestas para su ejecución.

- II.I El Enlace Institucional coordinará la apertura de los sobres que contienen las cédulas de vigilancia o al servidor público que éste designe, de manera mensual, en conjunto con el Órgano Interno de Control, al término de la reunión se elaborará la Acta correspondiente.
- II.II El Enlace Institucional reportará de manera trimestral, los avances de las actividades de planeación, operación y verificación de la Contraloría Ciudadana, establecidas en el Programas de actividades de Trabajo de la



Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022 Comisión del Agua del Estado de Veracruz

Estrategia de Contraloría Ciudadana

siguiente manera: enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre, octubre-diciembre; el cual deberá presentarse dentro de los primeros cinco días hábiles siguientes al trimestre que se reporta al Órgano Interno de Control para su validación.

- El reporte de avances cubrirá dos elementos sustantivos:
 - a. Información cuantitativa: Mostrará en términos numéricos y/o porcentuales, los avances y/o resultados obtenidos de acuerdo a lo programado.
 - b. Información cualitativa: Describirá de manera complementaria las actividades realizadas durante el trimestre que se reporta.

II.III El Enlace Institucional remitirá un Informe Anual de resultados durante los primeros cinco días hábiles del mes de enero del siguiente ejercicio fiscal que se informa, al Órgano Interno de Control para su validación.

De la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana.

I. El Plan de Difusión.

Los mecanismos que utilizará la Comisión del Agua del Estado de Veracruz para la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites o Servicios, son los siguientes:

I.I Convocatorias con carácter público en espacios accesibles a la población de las localidades beneficiadas, en la cual se den a conocer los pormenores de la reunión de asamblea de constitución.

I.II Tecnologías de la Información y la Comunicación (Página web y redes sociales).

En caso de que los ciudadanos no hayan asistido a la convocatoria realizada en términos de lo señalado en los Lineamientos Generales, ya sea por falta de interés o de haberse presentado algunas circunstancias derivada por algún fenómeno natural, políticas o sociales no controlables, y se requiera la constitución del Comité, se optará por la invitación directa.



Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022 Comisión del Agua del Estado de Veracruz Estrategia de Contraloría Ciudadana

II. La Constitución del Comité.

Reunidos los interesados en el lugar señalado y haberse anotado en la lista de asistencia, se les explicará con el apoyo de material informativo y equipo visual, lo siguiente:

- Que es un Comité; Sus bases jurídicas y Sus funciones.

Concluida la explicación, se les solicitará que, entre ellos y considerando la paridad de mujeres y hombres, elijan democráticamente a los integrantes, ya conformado se pasa a firmar la Acta Constitutiva, adjuntando copias de identificaciones oficiales y la constancia de capacitación de los miembros del Comité.

La Comisión del Agua del Estado de Veracruz, en su página web, dentro del apartado Participación Ciudadana, cuenta con la información teórica explicativa y normativa, para la consulta de los integrantes de los Comités y público en general.

Las acciones que estará ligadas con las personas (Usuarias y Usuarios), quienes podrán presentar las irregularidades e inconformidades mediante las cedulas de vigilancia, son las siguientes:

- Atención y trato a las usuarias y los usuarios.
- Prestación de los servicios.
- Reparaciones en tomas domiciliarias y líneas de distribución.
- Contrataciones de tomas domiciliarias.
- Reubicación de tomas.
- Atención a quejas.

En cuanto a constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana de Obras, su integración depende, si dentro del POA 2022 de esta Comisión del Agua, incluyen la realización de obras y/o acciones del programa denominado "Capitulo 6000" Inversión Pública, donde la Secretaría de Finanzas y Planeación.

