



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE **ORGULLO**

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2022

COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

000 093



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



ME LLENA DE **ORGULLO**

ANTECEDENTES

La Secretaría de Seguridad Pública (SSP) del Estado de Veracruz ha mantenido el compromiso de impulsar la participación ciudadana, como un claro instrumento de gestión, transparencia, verificación, vigilancia y seguimiento en las actividades de la Administración Pública Estatal, como lo dicta el ACUERDO QUE ESTABLECE LAS BASES PARA LA CONSTITUCIÓN Y OPERACIÓN DE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA en su **Artículo 1**. *"El presente Acuerdo es de observancia general para las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y tiene por objeto establecer la obligatoriedad para la constitución y promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana, los cuales se conformarán como instrumentos de participación social, que favorezcan la transparencia, eficiencia y correcta aplicación de los recursos públicos y en los que se haga patente la responsabilidad compartida, entre el gobierno y la sociedad, para el seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios gubernamentales de la Administración Pública Estatal"*.

Con la constitución de Comités de Contraloría Ciudadana, se amplía la cobertura de seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios gubernamentales, que proporcionan las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal; así mismo, permite la participación y opinión de la sociedad.

Durante el ejercicio 2021, se dio seguimiento y supervisión al trabajo de los Comités de Contraloría Ciudadana, en las Delegaciones de la Policía Estatal, Dirección General de Vinculación Institucional, Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado, Secretaría Ejecutiva del Sistema y Consejo Estatal de Seguridad Pública, así como, Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4), conformados dentro de la Secretaría de Seguridad Pública, obteniendo como resultado **34 Comités**, de los cuales **30** de ellos son de **trámites y servicios** y **4** de **acciones**. Es por ello, que el Programa de Trabajo 2022 de los Comités de Contraloría Ciudadana, se realiza con la finalidad de planear, organizar, ejecutar y controlar los procesos que se desarrollarán en las diferentes áreas de esta Secretaría.

En el presente año, y **atendiendo en todo momento las directivas emitidas por las autoridades de salud, respecto a la situación sanitaria ocasionada por el VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)**, se continuarán con las acciones de seguimiento, verificación, constitución y/o renovación de los Comités de Contraloría Ciudadana, así mismo, se dará capacitación y asesoría a los Subenlaces de los diferentes Comités en la dependencia, con relación a la normatividad aplicable, fortaleciendo la difusión de los mismos a través de las estrategias, que a continuación se indican:



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



ME LLENA DE **ORGULLO**

A continuación se describe en forma cualitativa y cuantitativa la información de los comités de contraloría ciudadana constituidos en el año 2021.

| COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA SSP 2021 | | | |
|---|----------------------|--|--------------------|
| No. | TIPO DE COMITÉ | NOMBRE DEL COMITÉ | MUNICIPIO |
| 01 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 75 | COYUTLA |
| 02 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 16 | COATEPEC |
| 03 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 6 | COATZACOALCOS |
| 04 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 57 | EL HIGO |
| 05 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 37 | TEMPOAL |
| 06 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 63 | HUAYACOCOTLA |
| 07 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 42 | GUTIÉRREZ ZAMORA |
| 08 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 66 | COACOATZINTLA |
| 09 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 31 | PEROTE |
| 10 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 45 | HUEYAPAN DE OCAMPO |
| 11 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 39 | FORTÍN |
| 12 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 10 | CERRO AZUL |
| 13 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 47 | CARDEL |
| 14 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 52 | ACTOPAN |
| 15 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 72 | Carlos A. Carrillo |
| 16 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 60 | CATEMACO |
| 17 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 71 | ALTO LUCERO |
| 18 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 73 | BANDERILLA |



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE LA SSP 2021

| No. | TIPO DE COMITÉ | NOMBRE DEL COMITÉ | MUNICIPIO |
|-----|----------------------|--|----------------------|
| 19 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL NO. 22 | ALVARADO |
| 20 | TRÁMITES Y SERVICIOS | SUBCOORDINACIÓN REGIONAL C-4 | MARTÍNEZ DE LA TORRE |
| 21 | TRÁMITES Y SERVICIOS | COMANDANCIA DE POLICÍA ESTATAL EN APOYO A COATEPEC | COATEPEC |
| 22 | TRÁMITES Y SERVICIOS | UNIDAD DE TAREA DE LA POLICÍA INTERMUNICIPAL VERACRUZ SUR (COATZACOALCOS) | COATZACOALCOS |
| 23 | TRÁMITES Y SERVICIOS | MANDO ÚNICO CONURBACIÓN CÓRDOBA FORTÍN | CÓRDOBA |
| 24 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN XVII | COSOLEACAQUE |
| 25 | TRÁMITES Y SERVICIOS | COORDINACIÓN GENERAL DE LA POLICÍA INTERMUNICIPAL POZA RICA, TIHUATLÁN, COATZINTLA | POZA RICA |
| 26 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE LA POLICÍA ESTATAL CONURBACIÓN XALAPA | XALAPA |
| 27 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN XIV | XICO |
| 28 | TRÁMITES Y SERVICIOS | SUBCOORDINACIÓN REGIONAL C-4 PÁNUCO | PÁNUCO |
| 29 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN V | MARTÍNEZ DE LA TORRE |
| 30 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN II | TUXPAN |
| 31 | ACCIONES | JORNADAS COMUNITARIAS PARA LA REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS, EL NARANJITO | COSOLEACAQUE |
| 32 | ACCIONES | FORMACIÓN DE FACILITADORES EN PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA | XALAPA |
| 33 | ACCIONES | CONFORMACIÓN DE UNA RED VECINAL | MINATITLÁN |
| 34 | ACCIONES | FORMACIÓN DE FACILITADORES EN PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA | NOGALES |

En la siguiente tabla, se describe en forma cualitativa y cuantitativa las solicitudes de los comités de contraloría ciudadana:



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



RELACIÓN DE SOLICITUDES DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2021.

| SOLICITUDES | CANTIDAD |
|--------------------------|----------|
| SOLICITUDES RECIBIDAS | 16 |
| SOLICITUDES ATENDIDAS | 13 |
| SOLICITUDES EN PROCESO | 0 |
| SOLICITUDES NO INICIADAS | 3 |

Para el ejercicio 2022, se tiene programada la renovación de 30 comités de servicios por parte de la Secretaría de Seguridad Pública (por vencimiento). No obstante, lo anterior, la meta en mención dependerá si la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)** lo permita. Esto, debido a que el acercamiento ciudadano es un factor indispensable para la adecuada ejecución de acciones en la materia, distribuidos de la siguiente manera:

COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2022

| COMITÉS | TIPO DE COMITÉ | CANTIDAD |
|-------------------|----------------|-----------|
| DE RENOVACIÓN | SERVICIOS | 30* |
| DE NUEVA CREACIÓN | SERVICIOS | 0 |
| DE NUEVA CREACIÓN | ACCIONES | 0 |
| | TOTAL | 30 |

*15 de la Secretaría de Seguridad Pública y 15 de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado

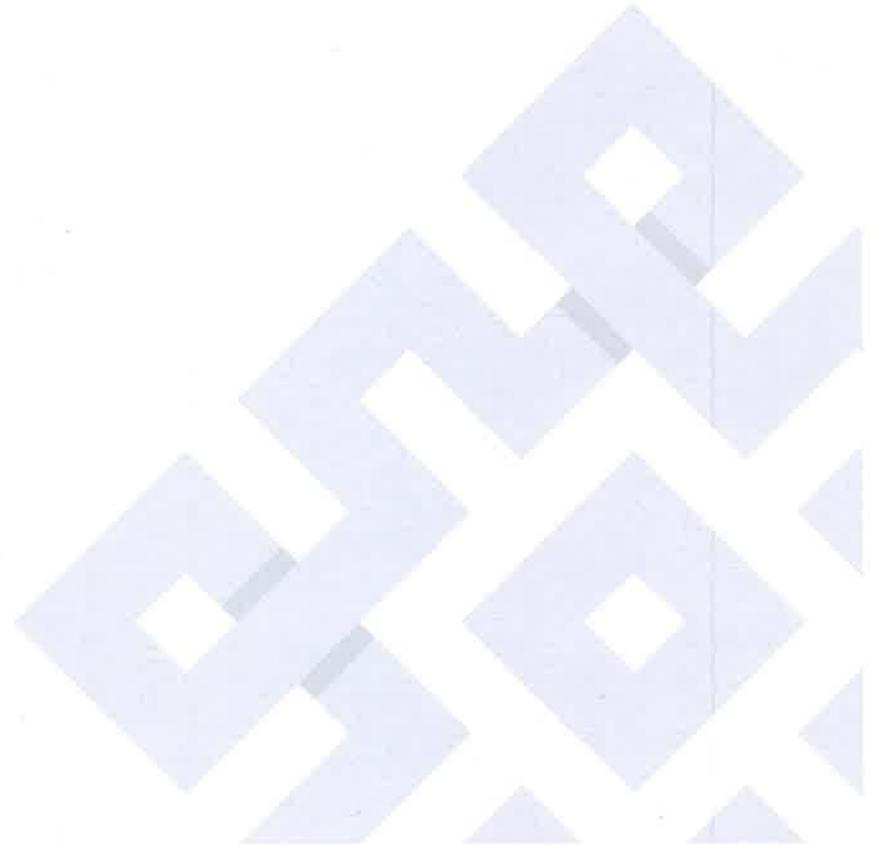


SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE **ORGULLO**

ESTRATEGIAS DE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

038





**VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO**



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE **ORGULLO**

ESTRATEGIA DE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA (SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA)

Seguiremos impulsando y promoviendo la participación ciudadana en todo el Estado, con la finalidad de fortalecer el vínculo y la corresponsabilidad entre Gobierno y Ciudadanía, con estrategias que permitan mejorar los servicios en materia de seguridad, para su evaluación objetiva, de esta manera, se generará mayor confianza en las acciones de la Secretaría de Seguridad Pública. En este ejercicio, se visitará y supervisará el funcionamiento de los comités conformados en las Delegaciones y Comandancias de la Policía Estatal, así como de las diversas áreas pertenecientes a esta Dependencia, considerando en todo momento, las directivas giradas por las autoridades de salud, referente a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)**.

Aunado a lo anterior, se tiene proyectado el lanzamiento de la Plataforma Digital creada en el Departamento de Tecnologías de la Información de esta Dependencia, denominada Sistema Integral de Comités de Contraloría Ciudadana (**SIDECCC**), herramienta diseñada con la finalidad de poder aplicar las cédulas de vigilancia a la ciudadanía y recopilarlas de una forma más rápida y segura, sin requerir de forma obligatoria el contacto ciudadano, y poder estar al día de acuerdo a la situación que se está viviendo con respecto a la pandemia. Se hace mención así mismo, que, para el uso y manejo adecuado de la misma por parte de los diversos usuarios, se realizará un programa de capacitación.

I. PLAN DE DIFUSIÓN.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

Se continuará con las acciones de difusión para promover la participación ciudadana y su fortalecimiento mediante:

- **PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:** Esta página se encuentra disponible para toda la ciudadanía en la cual pueden consultar la información referente a la creación y funcionamiento de los comités de contraloría ciudadana, con la finalidad de que la población pueda integrarse a un comité y contribuir en el seguimiento y vigilancia en el desempeño de las acciones, trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Seguridad Pública. La liga para ingresar a dicho portal es la siguiente.

www.veracruz.gob.mx/seguridad/comites-de-contraloria-ciudadana/



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

VERA
CRUZ
ME LLENA DE **ORGULLO**

- **REUNIONES Y CAPACITACIONES:** Se llevarán a cabo reuniones y capacitaciones de forma virtual o si la situación lo permite de manera presencial en las distintas Delegaciones y Comandancias de Policía Estatal, Fuerza Civil, Coordinaciones de Policía Intermunicipal, así como con la ciudadanía en general, para invitarla a participar en los Comités de Contraloría Ciudadana, con el objeto de que las ciudadanas y ciudadanos puedan realizar por medio de cédulas de vigilancia peticiones, sugerencias, reconocimientos, quejas y/o denuncias según sea el caso, siguiendo el protocolo autorizado por las instancias de salud en relación a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)** lo permita.
- **IMPRESOS O ESCRITOS:** Para mantener informada a la sociedad sobre el tema en cuestión, la Secretaría de Seguridad Pública a través del Enlace Institucional de los Comités de Contraloría Ciudadana ha diseñado material gráfico diverso como: Trípticos, Lonas, Carteles y Folletos que contienen la información referente y necesaria para la constitución y operación de dichos comités.
- **USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN:** Utilización de las redes sociales Facebook y Twitter de la Secretaría de Seguridad Pública.

II.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONSTITUCIÓN Y REGISTRO DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

Para conformar los Comités de Contraloría Ciudadana, se pondrán en marcha las siguientes líneas de acción:

- 1.- Por convocatoria abierta, haciendo la invitación a través de trípticos, folletos, colocación de lonas, carteles en instituciones gubernamentales tanto Estatales como Municipales y llevando a cabo asambleas con distintos sectores de la población.
- 2.- Por invitación directa en reconocimiento a la solidez moral y representación ciudadana, el Enlace Institucional a través de los Subenlaces designados en las distintas Delegaciones y Comandancias de Policía Estatal, Fuerza Civil, y Subcoordinaciones Regionales C4, envía una invitación escrita al ciudadano en donde se le solicita su participación en la constitución y operación del comité de dichas áreas, considerando el protocolo emitido por las Secretarías de Salud Federal y Estatal en relación a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)**.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



Relación de comités de Contraloría Ciudadana a renovarse en el presente ejercicio:

| COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA A RENOVARSE EN 2022 SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA | | | |
|---|----------------------|---|--------------------|
| No. | TIPO DE COMITÉ | NOMBRE DEL COMITÉ | MUNICIPIO |
| 1 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN I | PÁNUCO |
| 2 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN III | BENITO JUÁREZ |
| 3 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN IV | PAPANTLA |
| 4 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN XIX | TANTOYUCA |
| 5 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA REGIÓN VI | SOLEDAD DE DOBLADO |
| 6 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN VII | FORTÍN |
| 7 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN XV | PEROTE |
| 8 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN VIII | TIERRA BLANCA |
| 9 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE POLICÍA ESTATAL REGIÓN XI | ACAYUCAN |
| 10 | TRÁMITES Y SERVICIOS | C-5 VERACRUZ | BOCA DEL RÍO |
| 11 | TRÁMITES Y SERVICIOS | C-4 COSOLEACAQUE | COSOLEACAQUE |
| 12 | TRÁMITES Y SERVICIOS | C-4 PÁNUCO | PÁNUCO |
| 13 | TRÁMITES Y SERVICIOS | C-4 POZA RICA | POZA RICA |
| 14 | TRÁMITES Y SERVICIOS | C-4 XALAPA | XALAPA |
| 15 | TRÁMITES Y SERVICIOS | C-4 COSOLEACAQUE | COSOLEACAQUE |

Nota: El cumplimiento de estas metas estarán sujetas a la situación sanitaria existente por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)** y sus variantes.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE **ORGULLO**

ESTRATEGIA DE COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL)

Seguiremos impulsando y promoviendo la participación ciudadana en todo el Estado, con la finalidad de fortalecer el vínculo y la corresponsabilidad entre Gobierno y Ciudadanía, con estrategias que permitan mejorar los servicios en materia de seguridad vial, en este ejercicio se visitará y supervisará el funcionamiento de los comités conformados en las distintas Delegaciones de Tránsito y Seguridad Vial, considerando las directivas giradas por las autoridades de salud, referente a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)**.

Aunado a lo anterior, la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial se sumará en la estrategia de la Plataforma Digital creada en el Departamento de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Seguridad Pública, denominada Sistema Integral de Comités de Contraloría Ciudadana (**SIDECCC**), herramienta diseñada con la finalidad de poder aplicar las cédulas de vigilancia a la ciudadanía y recopilarlas de una forma más rápida y segura, sin requerir de forma obligatoria el contacto ciudadano, y poder estar al día de acuerdo a la situación que se está viviendo con respecto a la pandemia. Para ello, se seguirán las instrucciones correspondientes, en cuanto al programa de capacitación a usuarios de la misma, para el buen uso y adecuado manejo.

I. PLAN DE DIFUSIÓN.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

La Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial continuará fortaleciendo las acciones de difusión para promover la participación ciudadana y su fortalecimiento mediante:

- **REUNIONES Y CAPACITACIONES:** Se dará prioridad a la realización de reuniones y capacitaciones de forma virtual, y en aquellas en la que la situación sanitaria lo permita, se llevarán a cabo de manera presencial en las distintas Delegaciones de Tránsito y Seguridad Vial, con la ciudadanía en general para invitarlas a participar en los Comités de Contraloría Ciudadana; con el objeto de que las personas interesadas, puedan realizar por medio de cédulas de vigilancia peticiones, sugerencias, reconocimientos, quejas y/o denuncias según sea el caso, siguiendo el protocolo autorizado por las instancias de salud en relación a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)**.

000

004



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE **ORGULLO**

- **IMPRESOS O ESCRITOS:** Actualmente, se cuenta con Trípticos, Carteles y Folletos que contienen la información referente y necesaria para la constitución y operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, mismos que se envían vía correo electrónico a todas las Delegaciones de Tránsito y Seguridad Vial del Estado para darle difusión.
- **USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN:** Como herramienta alterna de difusión, se hará uso de la cuenta oficial de Facebook de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial.

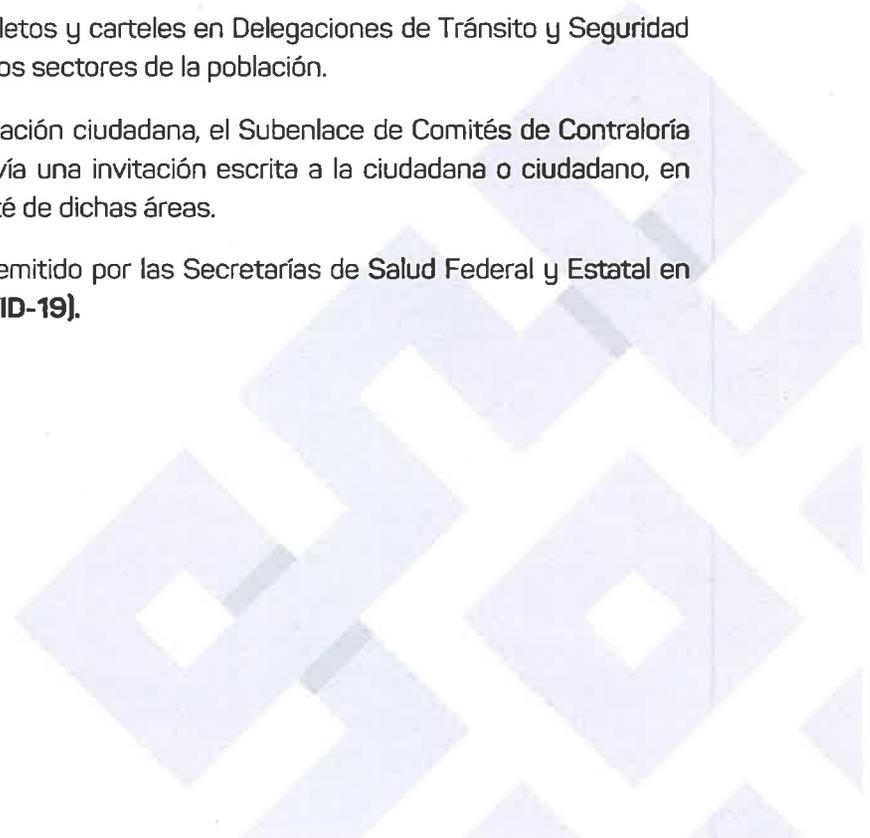
II.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONSTITUCIÓN Y REGISTRO DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

Para conformar los Comités de Contraloría Ciudadana, se pondrán en marcha las siguientes líneas de acción:

- 1.- Por convocatoria abierta, haciendo la invitación a través de trípticos, folletos y carteles en Delegaciones de Tránsito y Seguridad Vial, así como palacios municipales y, llevando a cabo asambleas con distintos sectores de la población.
- 2.- Por invitación directa en reconocimiento a la solidez moral y representación ciudadana, el Subenlace de Comités de Contraloría Ciudadana a través de las Delegaciones de Tránsito y Seguridad Vial, envía una invitación escrita a la ciudadana o ciudadano, en donde se le solicita su participación en la constitución y operación del comité de dichas áreas.

Para las actividades descritas anteriormente, se considerará el protocolo emitido por las Secretarías de Salud Federal y Estatal en relación a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)**.

000
083





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



Relación de comités de Contraloría Ciudadana a renovarse en el presente ejercicio:

| COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA A RENOVARSE EN 2022 | | | |
|--|----------------------|--|-------------------|
| DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL | | | |
| No. | TIPO DE COMITÉ | NOMBRE DEL COMITÉ | MUNICIPIO |
| 1 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 76 | MEDELLÍN DE BRAVO |
| 2 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 28 | CAMARÓN DE TEJEDA |
| 3 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 32 | ATOYAC |
| 4 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 54 | TEQUILA |
| 5 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 49 | CD. CUAUHTEMOC |
| 6 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 25 | PÁNUCO |
| 7 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 24 | PLATÓN SÁNCHEZ |
| 8 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 17 | MALTRATA |
| 9 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 64 | CHICONTEPEC |
| 10 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 29 | NARANJOS |
| 11 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 65 | TAMIAHUA |
| 12 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 38 | ALTOTONGA |
| 13 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 50 | VEGA DE ALATORRE |
| 14 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 74 | TECOLUTLA |
| 15 | TRÁMITES Y SERVICIOS | DELEGACIÓN DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL No. 33 | YECUATLA |

Nota: El cumplimiento de estas metas estarán sujetas a la situación sanitaria existente por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)** y sus variantes.

082



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

III.- PROCESO DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA A LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

Con el propósito de obtener mejores resultados en el presente ejercicio y siguiendo las recomendaciones emitidas por las instancias de salud respecto a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)** lo permita, se tiene contemplado un programa de capacitación continua a los Subenlaces encargados de coordinarse con los integrantes de los comités, para que a su vez repliquen el conocimiento adquirido a dichos integrantes, con el objeto de llevar a cabo un mejor desempeño en el seguimiento y vigilancia de las acciones, trámites y/o servicios que realiza la Secretaría de Seguridad Pública. Esto se llevará a cabo mediante las siguientes acciones:

- El Enlace Institucional de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Secretaría de Seguridad Pública, a través de los Subenlaces designados en las distintas áreas de esta dependencia, capacitará de forma virtual o presencial a los integrantes que constituirán y/o renovarán los comités respecto al funcionamiento y operación de estos de acuerdo a los lineamientos vigentes.
- Para complementar la asesoría a quienes integren los Comités, se les dotará de la normatividad aplicable, formatos, trípticos, carteles, folletos y características generales de los servicios que se ofrecen en la dependencia.
- Durante las capacitaciones a los Comités, se les informará sobre la aplicación de cédulas de vigilancia a los ciudadanos, así como los mecanismos para interponer denuncias o quejas, mismas que serán recabadas por escrito y dirigidas al Enlace Institucional, el cual las canalizará al área correspondiente para su seguimiento, de igual forma la Secretaría de Seguridad Pública, cuenta con un área específica para quejas y/o denuncias, de acuerdo a su Reglamento Interior Art. 39, en donde se contempla a la Dirección General de Asuntos Internos, que es la encargada de darle el seguimiento correspondiente, ubicada en las instalaciones de Torre Central, calle Leandro Valle, esq. Ignacio Zaragoza, zona centro, o directamente a los números telefónicos 911 emergencias, 089 denuncia anónima y vía correo electrónico a denunciasssp@veracruz.gob.mx.
- Se proporcionarán los formatos autorizados por la Contraloría General del Estado, la normatividad vigente, fundamentación y características generales de los servicios y funciones de la Secretaría de Seguridad Pública y de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado. Se explicará el uso de los documentos de apoyo, a fin de cumplir los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana. Estos consisten en:

001



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE **ORGULLO**

- ✓ Acta Constitutiva de Comités de Contraloría Ciudadana de Trámites o Servicios/ Acciones.
- ✓ Acuerdo que establece las bases para la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana.
- ✓ Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana.
- ✓ Constancias de Capacitación de Comités de Contraloría Ciudadana.
- ✓ Formato de Cédula de Vigilancia de trámites o servicios.
- ✓ Formato de Cédula de Vigilancia de Acciones.
- ✓ Acta Circunstanciada de Verificación Física de los Comités de Contraloría Ciudadana.
- ✓ Lista de asistencia.
- ✓ Recibo de Folios de acreditación de Comité de Contraloría Ciudadana.

IV.- COORDINACIÓN CON LOS ÓRGANOS INTERNOS DE CONTROL PARA LA RECEPCIÓN, REGISTRÓ Y CAPTURA DE CÉDULAS DE VIGILANCIA E INFORMES ANUALES.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

Establecer los mecanismos y períodos de informe sobre solicitudes u observaciones emitidas por los Comités de Contraloría Ciudadana en acciones de vigilancia.

De acuerdo a lo señalado en el Artículo 33 fracción II de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, cada uno de los comités vigentes, tiene como obligación aplicar cédulas de vigilancia, que serán entregadas a los Subenlaces de las Delegaciones u oficinas, mismas que serán remitidas en los primeros 20 días de cada mes en sobre cerrado al Enlace Institucional y/o Subenlaces, directamente en la Subdirección de Promoción Institucional de la Dirección General de Vinculación Institucional en Torre Central de la Secretaría de Seguridad Pública y la Subdirección de Fomento y Cultura Vial de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

VERA
CRUZ
ME LLENA DE **ORGULLO**

Para la apertura de los mismos, deberán estar presentes los Órganos Internos de Control respectivos, la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General, tal como lo establece el artículo 35 del citado Lineamiento. Posteriormente, el Enlace Institucional deberá elaborar un informe detallado sobre las solicitudes recibidas para el trámite, remitiéndose a las instancias correspondientes.

V.- MECANISMOS ESPECÍFICOS PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS PARA ATENDER E INVESTIGAR AQUÉLLAS RELACIONADAS CON LA EJECUCIÓN Y APLICACIÓN DE LAS OBRAS, ACCIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES.

La institución utilizará los siguientes mecanismos para recibir solicitudes u observaciones:

1. De manera personal, a través de los Subenlaces y Enlaces administrativos de las distintas áreas de la dependencia, al momento de entregar sus informes y/o reportes quincenales en las áreas correspondientes de Torre Central.
2. Vía mensajería y Vía cordillera, por medio de las Delegaciones.
3. Vía telefónica, existe una línea telefónica donde el ciudadano puede reportar cualquier situación en donde se vea afectado por una acción y/o servicio relacionado con la Institución. (911 Y 089).
4. Vía correo electrónico, el cual se encuentra impreso en las cédulas de vigilancia aplicadas por los comités y es el siguiente:
contraloriaciudadana@cgever.gob.mx.
5. La SSP cuenta con la siguiente página web: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/> apartado denuncia ciudadana asuntos internos.
6. En la mayoría de las delegaciones se cuenta con buzón físico de quejas y sugerencias abierto al público en general.
7. Cédulas de vigilancia de servicios y acciones aplicadas por los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.

079



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



Posterior a la apertura de sobres, el Enlace Institucional de la Secretaría de Seguridad Pública y Subenlace de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial, turnarán a los Órganos Internos de Control respectivos, las quejas y denuncias encontradas. En caso de existir reconocimientos, sugerencias y peticiones, se canalizarán a las áreas competentes para dar conocimiento y atención a las mismas.

VI.- MEDIDAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE CONSTITUCIÓN Y OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA, ASÍ COMO DE SUS RESULTADOS Y LA VINCULACIÓN CON LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL.

La Secretaría de Seguridad Pública a través de su Enlace Institucional, llevará a cabo reuniones de seguimiento mensual en coordinación con los Órganos Internos de Control correspondientes y la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal. Estas reuniones tienen por objetivo vigilar el cumplimiento y correcto funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana de acuerdo a lo establecido en el Programa de Trabajo, tomando en cuenta las directivas emitidas por las autoridades de salud referente a la situación sanitaria ocasionada por el **VIRUS SARS COV-2 (COVID-19)**.

De igual manera, se elaborarán de forma trimestral los reportes de actividades en las fechas definidas para la entrega de dichos informes, los cuales serán los primeros cinco días hábiles posteriores al trimestre que se reporta y el informe anual se presentará dentro de los 10 días hábiles posteriores al inicio de actividades de cada ejercicio.

Asimismo, se planea la verificación de los Comités de Contraloría Ciudadana a través de visitas a las diferentes áreas, y su reforzamiento por la vía telefónica.

Para realizar esta actividad se utilizará el formato CGE.CCC.14., en el cual deberá manifestarse el número de las y los integrantes entrevistados, con la finalidad de que el Órgano Interno de Control pueda corroborar la información proporcionada durante la entrevista.

073



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



Artículo 22 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana.

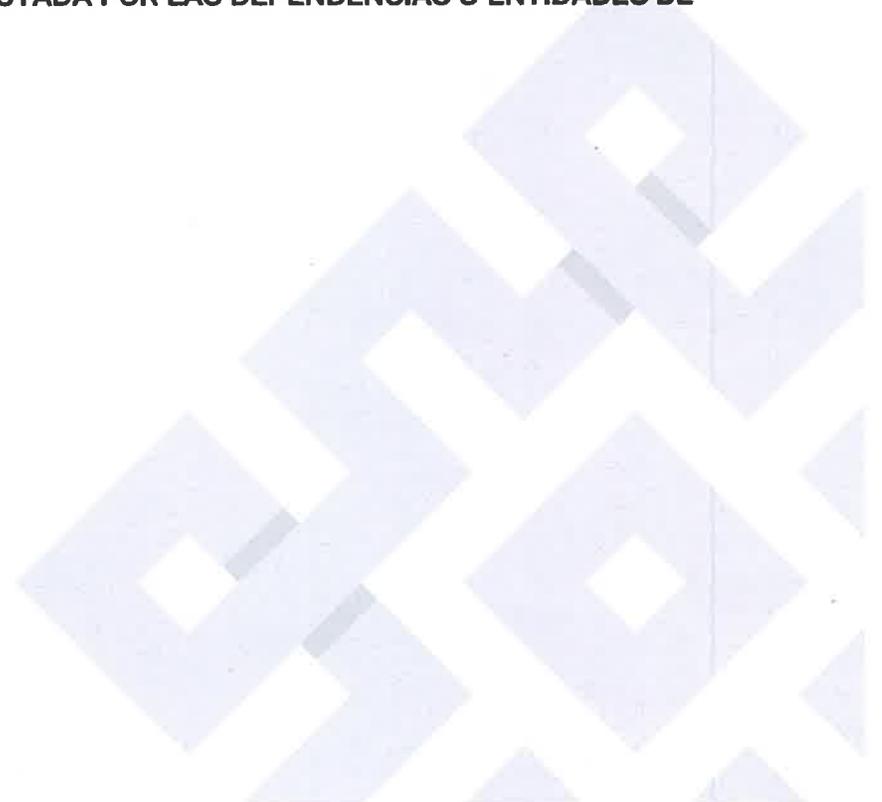
El Programa de trabajo de Contraloría Ciudadana, será remitido a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General, para su autorización, a más tardar el último día hábil del mes de enero de cada ejercicio fiscal y será actualizado anualmente, considerando las modificaciones operativas y presupuesto asignado.

La Secretaría de Seguridad Pública realizará verificaciones, seguimientos y/o supervisiones a los Comités constituidos por las distintas áreas de esta Secretaría, con la finalidad de vigilar el correcto funcionamiento de los mismos, de acuerdo a la situación sanitaria que se encuentre en su momento.

VII.- ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN, CUANDO EN LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS O ACCIONES, EXISTA LA INCLUSIÓN DE RECURSO FEDERAL O MUNICIPAL, O BIEN DE AMBOS Y ÉSTA SEA EJECUTADA POR LAS DEPENDENCIAS O ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

- No aplica para la Secretaría de Seguridad Pública.

000
077





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



VIII.- CALENDARIO DE ENTREGA DE INFORME ANUAL DE LAS ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA.

De acuerdo al artículo 41 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana se presentará un informe anual de actividades.

El informe anual consolidado de resultados se deberá remitir durante los primeros 10 días hábiles del mes de enero de cada ejercicio fiscal, y deberá contar previa a su presentación con el visto bueno del Órgano Interno de Control que corresponda.

El reporte de avances cubrirá dos elementos sustantivos:

- a) **Información cuantitativa:** Mostrara en término numérico y/o porcentual los avances y/o resultados obtenidos de acuerdo a lo programado.
- b) **Información cualitativa:** Será la descripción puntual de las acciones realizadas durante el trimestre que se reporta.

A continuación se presenta el cronograma de actividades de Contraloría Ciudadana de la Secretaría de Seguridad Pública del presente ejercicio 2022 a realizarse:

075

